

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ESKADA, s.r.o. ZNAČKA TRUUNE

## Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na predaj a kúpu tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na doméne [www.truune.com](http://www.truune.com) alebo iného dostupného prostriedku diaľkovej komunikácie.
2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa tovaru prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na doméne [www.truune.com](http://www.truune.com)
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy špecifikovanej v Článku I. bodu 2 týchto VOP (ďalej len „**kúpna zmluva**“). V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú mať ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred týmito VOP.
4. Predmetom týchto VOP je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a poskytnutie informácií v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) a iných relevantných právnych predpisov.
5. Tieto VOP sú vypracované v súlade so:
  - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“);
  - Zákonom;
  - Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení sporov**“);
  - zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“);
  - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“);
  - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., v znení neskorších právnych predpisov a s inými aplikovateľnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
6. Tieto VOP sú zobrazené na stránke internetového obchodu [www.truune.com](http://www.truune.com) a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.
7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a v tomto znení s nimi bez výhrad súhlasí. Kupujúci zároveň potvrdzuje, že tieto VOP spolu s kúpnu zmluvou vyjadrujú jeho slobodnú a vážnu vôľu o tom, ako sa má riadiť vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim.
8. Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy dohodnúť na zmene týchto VOP, čím je zaručená rovnosť zmluvných strán.

## Článok II. Vymedzenie pojmov

1. **Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodnú inak, majú pre účely výkladu týchto VOP a príslušnej kúpnej zmluvy nasledovné pojmy význam uvedený nižšie:**

**cena** – znamená kúpnu cenu za tovar vo výške uvedenej v ponuke v internetovom obchode, ak sa kupujúci a predávajúci nedohodnú inak.

**elektronický obsah** - znamená dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe, najmä počítačové programy, software, aplikácie, hry, hudba, videá alebo texty.

**internetový obchod (e-shop)** - znamená internetový obchod umiestnený na doméne [www.truune.com](http://www.truune.com)

**kupujúci** – znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá nakupuje tovar alebo využíva služby, a to najmä spotrebiteľ a podnikateľ.

**kupujúci podnikateľ** – znamená osobu uvedenú v ustanovení § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

**kupujúci spotrebiteľ (spotrebiteľ)** – znamená fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

**objednávka** – znamená úkon kupujúceho v súvislosti s internetovým obchodom, ktorý vyjadruje vôľu kupujúceho uzavrieť kúpnu zmluvu s predávajúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného na internetovom obchode.

**orgán dozoru** – orgánom dozoru je:

*Slovenská obchodná inšpekcia*

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Sídlo: Vrátna 3, P. O. BOX: A-35, 040 65 Košice 1

tel. č.: 055/729 07 05, 055/622 76 55

fax č.: 055/622 46 95.

**ponuka** – znamená zoznam tovaru ponúkaný predávajúcim, ktorý je uvedený na internetovej doméne [www.truune.com](http://www.truune.com).

**predávajúci** – je prevádzkovateľ internetového obchodu umiestneného na doméne [www.truune.com](http://www.truune.com):

**ESKADA, s.r.o. Truune**

**Sídlo: Námestie Osloboditeľov 20, 040 01 Košice, slovenská republika**

**IČO: 36579751,**

**Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu v Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14943/V**

**DIČ: 36579751**

**IČ DPH: SK2021830690,**

**tel. kontakt: +421907917188**

**e-mail: [truune@truune.com](mailto:truune@truune.com)**

**software** – znamená software potrebný na riadne užívanie a registráciu tovaru, ktorý je dodávaný spolu s tovarom na trvanlivom nosiči. V prípade, že sa tovar dodáva spolu so softwarom, je tento software súčasťou tovaru.

**spotrebiteľská zmluva** – znamená každú zmluvu bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára predávajúci so spotrebiteľom.

**tovar** – znamená tovar alebo službu ponúkaný prostredníctvom internetového obchodu.

**trvanlivý nosič** – znamená prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo predávajúcemu uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača.

**zmluva uzatvorená na diaľku** - znamená zmluvu medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutú a uzatvorenú výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

## Článok III. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Zoznam tovaru na stránkach internetového obchodu je katalógom bežne dodávaného tovaru, pričom predávajúci nezaručuje ich okamžitú dostupnosť. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe dopytu kupujúceho. Vyobrazenie tovarov v e-shope má len informatívny charakter.
2. Popis tovaru, jeho hlavné vlastnosti alebo charakter služby a jeho cena sú uvedené pri jednotlivých položkách ponúkaného tovaru v e-shope.

3. Tovar ponúkaný predávajúcim je možné objednať prostredníctvom niektorého z nasledovných prostriedkov diaľkovej komunikácie:
- internetový obchod (e-shop);
  - elektronickej pošty (e-mailu);
  - telefonicky.

#### 2.1 Objednávka cez e-shop

Pri nákupe prostredníctvom internetového obchodu si kupujúci vyberie tovar na základe aktuálnej ponuky a potvrdí ho kliknutím na ikonu „Do košíka“. Po ukončení vyberania tovaru sa kupujúci dostane do zoznamu vybraného tovaru kliknutím na „Nákupný košík“. Objednať tovar môže len registrovaný užívateľ. Pri registrácii je potrebné vyplniť osobné údaje a fakturačné údaje a prejavíť súhlas s týmito VOP. Po prihlásení vyplní kupujúci spôsob doručenia a platby a odošle záväznú objednávku kliknutím na ikonu „Objednávka s povinnosťou platby“. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávku skontrolovať a prípadne ju opraviť.

#### 2.2 Objednávka e-mailom

Pri nákupe prostredníctvom objednávky zaslanej emailom je potrebné odoslať objednávku na shop@truune.com s uvedením presného názvu a kódu tovaru, počtu objednaných kusov, mena, priezviska, presnej adresy pre doručenie, telefónneho čísla, emailu, spôsobu platby a spôsobu doručenia. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých vyššie uvedených údajov.

#### 2.3 Telefonická objednávka

Pri nákupe prostredníctvom telefonicky objednávky nahlásenej na tel. č. +421907917188 je potrebné uviesť presný názov a kód tovaru, počet objednaných kusov, meno, priezvisko, presnú adresu, telefónne číslo, spôsob platby a spôsob doručenia. Telefonickú objednávku je potrebné potvrdiť mailom za rovnakých podmienok ako pri objednávke e-mailom.

Informácie o jednotlivých technických krokoch nevyhnutných na uzatvorenie kúpnej zmluvy vyplývajú z týchto VOP.

4. Kupujúci berie na vedomie, že objednávka uskutočnená prostredníctvom akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná.
5. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
6. Bezprostredne po prijatí záväznej objednávky predávajúci potvrdí uzatvorenie kúpnej zmluvy na trvalom nosiči. Doručením potvrdenia sa považuje kúpna zmluva za uzatvorenú vynímajúc prípad, ak predávajúci zruší objednávku, alebo jej časť, ak nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude najneskôr do dvoch pracovných dní kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už cenu z objednávky alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode predávajúceho a kupujúceho o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar.
7. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom. Potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy so spotrebiteľom obsahuje aj potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa a vyhlásenia podľa Článku X. bodu 9 týchto VOP, ak bol tieto poskytnuté.
8. Kupujúci má právo záväznú objednávku zrušiť (stornovať) bez udania dôvodu do 24 hodín od jej zaslania. Stornovať objednávku je možné prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Zrušenie objednávky potvrdí predávajúci telefonicky alebo mailom bez zbytočného odkladu.
9. Kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov za účelom jej úspešného splnenia a plnenia si povinnosti predávajúceho vyplývajúce mu z osobitných právnych predpisov. Kúpna zmluva nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

## **Článok IV.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Predmetom kúpnej zmluvy sú práva a povinnosti zmluvných strán.
2. Predávajúci je povinný najmä:
- (i) poskytnúť spotrebiteľovi informácie podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona;
  - (ii) zabaliť tovar na prepravu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu;
  - (iii) dodať spotrebiteľovi objednaný tovar do miesta určenia riadne a včas;

- (iv) dodať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom (vrátane softwaru) všetky doklady potrebné na riadne prevzatie a užívanie tovaru v súlade s relevantnými právnymi predpismi.
3. Predávajúci má právo na zaplatenie kúpnej ceny riadne a včas.
  4. Kupujúci je povinný najmä:
    - (i) včas prevziať tovar v mieste určenia;
    - (ii) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli, že náklady na doručenie tovaru znáša predávajúci;
    - (iii) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
  5. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich mu z kúpnej zmluvy zodpovedá v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka za škodu, ktorá týmto porušením predávajúcemu vznikla.
  6. Kupujúci má právo na dodanie tovaru predávajúcim riadne a včas.
  7. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou, ktorej prílohou sú tieto VOP, budú riešené výlučne podľa platných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.

## **Článok V. Cena tovaru**

1. Ceny jednotlivých produktov sú na stránkach internetového obchodu [www.truune.com](http://www.truune.com) aktuálne a platné. Uvádzané sú v mene euro, vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške a všetkých ostatných daní.
2. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra, ktorá je priložená k zásielke, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list. Pri osobnom odbere u predávajúceho je dokladom o predaji účet z registračnej pokladnice.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred odoslaním tovaru, v prípade pokiaľ zistí, že bol tovar ponúkaný za chybnú cenu. V takomto prípade musí kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V prípade, ak kupujúci nebude s úpravou ceny súhlasiť, bude predávajúci postupovať v zmysle tretej vety Článku III. bodu 6 týchto VOP.

## **Článok VI. Poštovné a balné**

1. Dodanie tovaru kuriérom alebo prostredníctvom poštovej prepravy  
Náklady na dodanie tovaru (v rámci územia SR, ako aj v rámci zahraničia) budú vypočítané individuálne na základe hmotnosti tovaru.
2. Osobný odber  
Osobný odber tovaru je možný u predávajúceho na adrese Truune ESKADA, s.r.o. Námestie Osloboditeľov 20, 040 01 Košice, Slovenská republika V tomto prípade sa poštovné neúčtuje.
3. Pri objednávke v súhrnnej hodnote nad 750 EUR s DPH si predávajúci poštovné a balné neúčtuje, pokiaľ nie je pri danom tovare uvedené inak.
4. Predávajúci si balné neúčtuje.

## **Článok VII. Platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru.
2. Predávajúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
3. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:
  - (i) platobnou kartou (CardPay);
  - (ii) platobnou bránou internetového bankovníctva;

- (iii) platobnou bránou PayPal;
- (iv) bankovým prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho;
- (v) dobierkou (úhradou kuriérovi pri preberaní tovaru);
- (vi) pri prevzatí tovaru u predávajúceho v hotovosti, platobnou kartou, darčekomými poukážkami.

## **Článok VIII. Dodacie podmienky**

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v lehote do 60 dní odo dňa potvrdenia objednávky, resp. úhrady faktúry, ak si kupujúci zvolil zaplatiť kúpnu cenu bankovým prevodom. Kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť aj na inej dodacej lehote. Pokiaľ nie je možné tovar dodať v uvedenej lehote, dohodnú sa zmluvné strany na poskytnutí dodatočnej lehoty na plnenie. Pokiaľ kupujúci nesúhlasí s dodatočnou lehotou na dodanie tovaru, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť a v prípade, že už kúpnu cenu uhradil, táto mu bude vrátená.
2. Náklady na dodanie tovaru závisia od zvoleného spôsobu dodania, pričom presná kalkulácia nákladov na dodanie sa zobrazí v objednávke pri voľbe spôsobu dodania.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba.
4. Od okamihu odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je potrebné, aby kupujúci alebo ním poverená osoba pri preberaní tovaru skontrolovala, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený. V prípade jeho poškodenia je potrebné odmietnuť prevzatie tovaru a spísať s dopravcom záznam alebo prevziať tovar a priamo na mieste spísať s dopravcom (slovenskou poštou, kuriérom) záznam o zistených vadách spôsobených počas prepravy.
5. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru, nekompletnosť zásielky, alebo inú vadu až po prevzatí, je potrebné túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je potrebné bez zbytočného odkladu oznámiť e-mailom na [truune@truune.com](mailto:truune@truune.com)
6. V prípade, že kupujúci tovar prevezme aj napriek evidentnému poškodeniu obalu, predávajúci nemusí uznať prípadné neskoršie reklamácie z tohto dôvodu.
7. Pri prevzatí tovaru je kupujúci, alebo ním poverená osoba, povinná podpísať dodací list.
8. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade porušenia povinnosti prevziať tovar riadne a včas vzniká predávajúcemu nárok na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s týmto porušením vznikla v súlade s § 420 Občianskeho zákonníka. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný prevziať tovar, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.
9. Ak bude z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve potrebné dodávku tovaru opakovať, alebo predávajúci má podozrenie, že sa jedná o špekulatívnu objednávku, si predávajúci vyhradzuje právo opätovne doručiť tovar kupujúcemu až po zaplatení celej kúpnej ceny a nákladov na doručenie.
10. Kupujúci je v prípade nedodania tovaru v lehote podľa Článku VIII. bod 1 týchto VOP oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.
11. Ak predávajúci nesplní kúpnu zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu nemôže poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho spotrebiteľa a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení.

## **Článok IX. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

1. Kupujúci – podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar a kupujúci – spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru v momente jeho prevzatia od predávajúceho.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho (resp. prepravcu), alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## Článok X. Odstúpenie od zmluvy

1. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy:
  - (i) ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru;
  - (ii) ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar z technických príčin, tovar sa už nevyrába, nedodáva, výrazným spôsobom sa zmenila cena zo strany dodávateľa, alebo z iných objektívnych príčin;
  - (iii) ak má dôvodné pochybnosti o správnosti údajov poskytnutých kupujúcim;
  - (iv) ak má dôvodné podozrenie, že ide o útok „hackera“, či iný útok na internetový obchod.
2. O odstúpení od zmluvy predávajúcim bude kupujúci informovaný telefonicky alebo e-mailom, a v prípade, že už kúpnu cenu alebo jej časť uhradil, finančné prostriedky mu budú vrátené v lehote do 15 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
3. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona.
4. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 30 dňa odo dňa: (i) prevzatia tovaru; (ii) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby; (iii) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, pričom pre odstúpenie sa použijú nasledovné pravidlá:
  - (i) v prípade odstúpenia do 14 dní je kupujúci spotrebiteľ oprávnený odstúpiť bez uvedenia dôvodu,
  - (ii) v prípade odstúpenia po uplynutí 14. dňa do uplynutia 30. dňa je kupujúci spotrebiteľ povinný uviesť dôvod odstúpenia.
5. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
  - (i) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný;
  - (ii) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu;
  - (iii) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
  - (i) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
  - (ii) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
  - (iii) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
  - (iv) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
  - (v) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  - (vi) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
  - (vii) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal;
  - (viii) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil;
  - (ix) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. V súlade s týmto Článkom X. bodom 7 (viii) týchto VOP, spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je počítačový software (resp. zvukový záznam, obrazový záznam alebo zvukovoobrazový záznam) poskytnutý predávajúcim, pokiaľ sa poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
9. Spotrebiteľ záväzným objednaním tovaru, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je počítačový software (resp. zvukový záznam, obrazový záznam alebo zvukovoobrazový záznam) poskytnutý predávajúcim, dáva výslovný súhlas so začatím poskytovania počítačového softwaru a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
10. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho osobne, v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.
11. Právny úkon smerujúci k odstúpeniu od zmluvy je možné osobne odovzdať u predávajúceho alebo zaslať v listinnej forme na adresu(e):  
Truune ESKADA, s.r.o. Námestie Osloboditeľov 20, 040 01 Košice, Slovenská republika alebo mailom na truune@truune.com.
12. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.
13. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ zašle tovar alebo osobne odovzdá predávajúcemu na nasledovnej adrese: Truune ESKADA, s.r.o. Námestie Osloboditeľov 20, 040 01 Košice, Slovenská republika
14. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
15. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.
16. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi uvedené platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
17. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že miesto vrátenia kúpnej ceny predávajúci vymení vrátený tovar za iný tovar z ponuky v zodpovedajúcej hodnote.
18. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
19. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
20. V prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru a v prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
21. V prípade odstúpenia od zmluvy spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.
22. Predávajúci odporúča kupujúcemu poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia znáša kupujúci až do okamihu prevzatia tohto tovaru predávajúcim.
23. Pokiaľ kupujúci nedoručí najneskôr spolu s tovarom oznámenie o odstúpení od zmluvy, vyzve ho predávajúci telefonicky, prípadne e-mailom na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich požadovaných dokladov.

Ak spotrebiteľ ani v dodatočnej lehote nepredloží oznámenie o odstúpení od zmluvy alebo nedoplní chýbajúce údaje, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní predmetného vrátenia a tovar bude vrátený kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke.

24. Predávajúci si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.
25. Ak sú spolu s tovarom poskytované darčeky, kupujúci berie na vedomie, že darovacia zmluva uzatvorená medzi zmluvnými stranami sa viaže na túto kúpnu zmluvu. V prípade, že kupujúci využije právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť s ním súvisiace poskytnuté darčeky.
26. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **Článok XI. Zodpovednosť predávajúceho za vady**

1. Právna úprava zodpovednosti predávajúceho za vady vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, sa riadi § 620 a nasl. Občianskeho zákonníka.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
3. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
4. Na nasledujúce komponenty sa vzťahuje zákonná záručná doba (v zmysle ustanovenia § 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka) v trvaní 24 mesiacov:
  - (i) elektronika reproduktora ( t.j. horná elektronika so sklom, spodná elektronika s kovovým šasi, elektroakustické meniče, vnútorná kabeláž);
  - (ii) užívateľsky vymeniteľné príslušenstvo (t.j. ochranné farebné kruhy reproduktorov, prepojovacia kabeláž, stojany a iné "oddeliteľné" príslušenstvo).
5. Na nasledujúci komponent sa vzťahuje predĺžená záručná doba v trvaní 60 mesiacov: telo reproduktora (t.j. predná/zadná strana z ekokože, boky kompozitný sendvič s povrchom z orechového dreva v matnom laku). Predávajúci predĺženú záručnú dobu podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia, poskytuje týmto vyhlásením kupujúcemu v zmysle ustanovenia § 620 ods. 5 Občianskeho zákonníka.
6. V prípade, že je kupujúcim podnikateľ, zmluvné strany sa v súlade s § 429 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli na záručnej dobe 12 mesiacov.
7. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.
8. Záručný list obsahuje označenie predávajúceho (meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania), obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť záruky.
9. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra, ktorá slúži aj ako dodací list.
10. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.
11. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, mechanické poškodenie a pod.

## **Článok XII. Zodpovednosť predávajúceho za vady vo vzťahu ku kupujúcemu podnikateľovi**

1. Za vady tovaru zodpovedá predávajúci v súlade s ustanoveniami týchto VOP. Ustanovenia § 422 až § 441 Obchodného zákonníka sa nepoužijú, okrem prípadu, že je v týchto VOP uvedené inak.
2. Tovar dodaný predávajúcim kupujúcemu podnikateľovi má vady v prípade, ak v čase jeho dodania kupujúcemu podnikateľovi nespĺňa parametre množstva, akosti a vyhotovenia, ktoré boli špecifikované a odsúhlasené zmluvnými stranami v kúpnej zmluve.



3. Predávajúci zodpovedá za vady dodaného tovaru, ktoré dodaný tovar má v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho podnikateľa podľa Článku IX. bodu 2. týchto VOP.
4. Kupujúci podnikateľ je oprávnený uplatniť jeho práva zo zodpovednosti predávajúceho za vady dodaného tovaru, a to písomným oznámením väd tovaru vo forme reklamačného listu.
5. V prípade reklamácie je kupujúci podnikateľ povinný v reklamačnom liste uviesť minimálne tieto údaje:
  - (i) označenie tovaru, ktorý má vady;
  - (ii) detailný popis reklamovanej vady tovaru;
  - (iii) kontakt na osobu zodpovednú za prevzatie tovaru po vybavení reklamácie.
6. V prípade, ak reklamačný list nebude obsahovať všetky požadované údaje v súlade s bodom 5 tohto Článku VOP vyššie, vyzve predávajúci kupujúceho podnikateľa k doplneniu reklamačného listu. Pre účely riadnej identifikácie vady tovaru je predávajúci oprávnený žiadať aj dodatočné informácie nad rámec bodu 5 tohto Článku VOP.
7. Kupujúci podnikateľ je povinný oznámiť zjavné vady tovaru predávajúcemu a uplatniť si nároky zo zodpovednosti za vady tovaru písomne bez zbytočného odkladu po prechode nebezpečenstva za škodu na tovare na kupujúceho podnikateľa. Vady tovaru je kupujúci podnikateľ povinný oznámiť predávajúcemu a uplatniť si nároky zo zodpovednosti za vady tovaru písomne v deň nasledujúci po dni kedy kupujúci zistil vady tovaru, najneskôr však v lehote troch pracovných dní odo dňa kedy ich kupujúci podnikateľ zistil. V prípade nesplnenia povinností kupujúceho podnikateľa uvedených v tomto bode vyššie, nároky kupujúceho podnikateľa voči predávajúcemu zo zodpovednosti za vady tovaru zanikajú. Pre vylúčenie pochybností platí, že skrytou vadou tovaru sa rozumie vada tovaru, ktorá existovala v čase prechodu nebezpečenstva za škodu na tovare na kupujúceho podnikateľa, avšak sa stala zjavnou až po prechode nebezpečenstva za škodu na tovare na kupujúceho podnikateľa.
8. Predávajúci bez zbytočného odkladu po obdržaní reklamačného listu vykoná obhliadku (za týmto účelom je kupujúci podnikateľ povinný predávajúcemu poskytnúť súčinnosť) reklamovanej vady tovaru, pre účely zistenia ďalšieho postupu a spísania protokolu o reklamacii vady tovaru, obsahom ktorého je uvedenie:
  - (i) popisu vady tovaru;
  - (ii) dátumu uplatnenia práva kupujúceho vyplývajúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru; a
  - (iii) ďalšieho postupu (t.j. uvedenie, či reklamácia zo strany kupujúceho podnikateľa bola predávajúcim tovaru akceptovaná alebo nie).
9. V prípade akceptácie reklamácie vady predávajúcim má kupujúci podnikateľ nárok na bezplatné odstránenie vady tovaru, ktorú kupujúci podnikateľ reklamuje alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru, a to podľa rozhodnutia predávajúceho.
10. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu vady tovaru v lehote 90 dní odo dňa vykonania obhliadky vady tovaru podľa bodu 8. tohto Článku VOP.
11. Po vybavení reklamácie podľa bodu 9. tohto Článku VOP predávajúci vyznačí v protokole o reklamacii vady tovaru, spôsob a dátum vybavenia reklamácie, ktorého fotokópiu podpísanú kupujúcim podnikateľom odovzdá kupujúcemu podnikateľovi. Podpisom uvedeného protokolu o reklamacii sa považujú práva kupujúceho podnikateľa zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru za uspokojené.
12. Kupujúci podnikateľ nemá právo na náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s uplatnením jeho práv zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru.

### **Článok XIII. Reklamačné podmienky**

Podmienky reklamácie vo vzťahu k spotrebiteľovi sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého kupujúcim a zverejnenom na internetovej stránke [www.truune.com](http://www.truune.com)

### **Článok XIV. Platnosť zmluvy**

1. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

## **Článok XV. Ochrana osobných údajov**

2. Predávajúci je povinný pri spracúvaní osobných údajov kupujúceho postupovať podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
3. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy berie na vedomie, že predávajúci spracúva jeho osobné údaje najmä v rozsahu a na základe príslušných právnych predpisov vzťahujúcich sa na uzatvorenie kúpnej zmluvy a za účelom plnenia predmetu tejto kúpnej zmluvy zmluvnými stranami a za účelom zabezpečenia plnenia vzájomných povinností zmluvných strán podľa tejto kúpnej zmluvy, a to bez potreby osobitného súhlasu so spracúvaním osobných údajov zo strany kupujúceho.
4. Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že ním uvedené údaje a/ alebo poskytnuté predávajúcemu akýmkoľvek iným spôsobom sú pravdivé a vyhlasuje, že ako dotknutá osoba bol informovaný o svojich právach ako dotknutej osoby v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov a že bol poučený o podmienkach spracúvania osobných údajov predávajúcim ako prevádzkovateľom, povinnostiach predávajúceho ako prevádzkovateľa, ako aj o ďalších informáciách súvisiacich so spracúvaním jeho osobných údajov predávajúcim ako prevádzkovateľom, a to v rozsahu v akom sú tieto kupujúcemu prístupné na webovej stránke [www.truune.com](http://www.truune.com) nakoľko Kupujúci si tieto informácie pred uzatvorením kúpnej zmluvy pozorne prečítal.
5. Akékoľvek otázky so spracúvaním osobných údajov je kupujúci oprávnený zasielať písomne na adresu predávajúceho uvedenú v Článku II. bode 1 týchto VOP alebo na emailovú adresu [truune@truune.com](mailto:truune@truune.com)

## **Článok XVI. Informácie o alternatívnom riešení sporov**

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu na emailovej adrese [truune@truune.com](mailto:truune@truune.com) ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Pokiaľ predávajúci posúdi túto námietku spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov, ktorých zoznam vedie príslušný štátny orgán ([tu](http://tu)). Návrh môže byť podaný spotrebiteľom podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online [tu](http://tu)
3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

## **Článok XVII. Autorské práva a ochranné známky**

1. Všetok obsah obsiahnutý na internetovej stránke [truune.com](http://truune.com) ako napríklad text, grafika, logá, obrázky, zvykové klipy, digitálne súbory na stiahnutie, kompilácie údajov a softvér (a kompilácia takéhoto obsahu), je majetkom predávajúceho alebo majetkom poskytovateľov licencií tretích strán, ktoré sú chránené zákonmi o autorských právach a ochranných známkach.
2. Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho používať, prenášať, sťahovať ani inak reprodukovať žiadnu časť internetovej stránky [truune.com](http://truune.com) ako celok, ani jej časť. Opätovné použitie ktorejkoľvek časti internetovej stránky [truune.com](http://truune.com) je prísne zakázané.

## **Článok XVIII. Záverečné ustanovenia**

1. Kontaktné údaje predávajúceho a orgánu dozoru sú uvedené v Článku II. bodu 1 týchto VOP
2. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona, ako aj inými súvisiacimi predpismi.
3. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj inými súvisiacimi predpismi.
4. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku a anglickom jazyku. V prípade ich vyhotovenia aj v akomkoľvek inom jazyku bude mať v prípade akýchkoľvek rozporov prednosť ich slovenská jazyková verzia.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením, táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť sa nedotýka ostatných ustanovení VOP a predávajúci toto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradí ustanovením platným, účinným a vykonateľným, so zachovaním rovnakého ekonomického a právneho účelu a významu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
6. Kupujúci vyhlasuje, že je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu, že text týchto VOP je určitým a zrozumiteľným vyjadrením jeho vážnej a slobodnej vôle byť nimi viazaný, a že si tieto VOP pred uzatvorením kúpnej zmluvy prečítal a týmto v celom rozsahu porozumel.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ je akékoľvek dojednanie v týchto VOP v priamom alebo nepriamom rozpore s akýmkoľvek ustanovením právneho predpisu, ktoré možno vylúčiť, upraviť alebo od ktorého sa možno akokoľvek dohodou odchýliť, podľa povahy veci platí, že došlo k vylúčeniu alebo k príslušnej úprave daného ustanovenia právneho predpisu tak, aby bola zachovaná plná účinnosť všetkých ustanovení týchto VOP a príslušnej kúpnej zmluvy.
8. Tieto VOP platia v znení uvedenom na stránkach [www.truune.com](http://www.truune.com) v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
10. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2022